

Användarvillkor för Elli multifunktionskuponger

1. Dessa villkor reglerar användningen av multifunktionskuponger (**kupongkoder**) från Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlin, registrerat i handelsregistret i Amtsgericht Charlottenburg med nr HRB 208967 B, telefon 00 800 3554 1111, e-postadress support@elli.eco ("Elli") för det belopp som anges på varje kupongkod.

Kupongkoderna kan lösas in i Elli laddningsappar (Elli Charging, We Connect ID (Volkswagen), Powerpass (Škoda Auto), Easy Charging (Seat / Cupra), myAudi (Audi charging)) för köp av laddström som avräknas månadsvis, förutsatt att valutan på kupongkoden motsvarar den nationella valutan som gäller på kundens bostadsort och som kunden har registrerat i Elli laddningsappar (nedan: "**valutan som registrerats i användarkontot**").

2. Kupongkoderna är inte specifikt bundna till en viss kund eller ett visst fordon.
3. Kupongkoder kan inte lösas in för köp av ytterligare kupongkoder eller för andra Elli-produkter än vad som anges under 1. Kupongkoder kan inte bytas mot ett kontantalternativ.
4. Kupongkoderna används som betalning för laddström i Elli laddningsappar i den utsträckning de har registrerats i Elli laddningsapp (med undantag för eventuella, användningsoberoende avgifter för de respektive tarifferna [t.ex. i form av grundtariffavgift]).

En kupong kan endast registreras på ett användarkonto. En registrering som har gjorts på ett användarkonto kan inte återställas.

Om en kupong har registrerats på användarkontot för den respektive laddningsappen, kommer det befintliga värdet för kupongkoden att avräknas mot de kostnader som användaren ska betala för en laddning i anslutning till laddningsprocessen. Om kupongkodens värde överstiger kostnaderna för denna laddningsprocess kvarstår kupongkodens restvärde i användarkontot och avräknas med de efterföljande laddningskostnaderna tills kupongkodens värde har förbrukats i sin helhet genom genomförda avräkningar. Om kupongkodens värde inte räcker för att täcka hela beloppet för en laddningsprocess, kommer det resterande beloppet att debiteras via den betalningsmetod som registrerats av kunden med nästa månadsfaktura.

De avräkningar som gjorts med värdet för kupongkoden framgår av de respektive månadsfakturorna.

Det aktuella inlösenvärdet för kupongkoden visas i användarkontot i laddningsappen.

5. Om laddström köps via Elli laddningsappar i en annan valuta än valutan som registrerats i användarkontot och kunden har registrerat en kupongkod i användarkontot, kommer beloppet som ska betalas för laddningen att omräknas till den i användarkontot inlagda valutan samma dag och avräknas enligt ovanstående bestämmelser. Ett eventuellt kvarvarande belopp för laddningen som ska betalas och som överstiger det aktuella inlösenvärdet för kupongkoden kommer att räknas om till den andra valutan. Detta belopp framgår av nästkommande månadsutdrag.

Valutaomräkningen sker på basis av den växelkurs som gäller i början av laddningsprocessen. Den tillämpliga växelkursen utgörs av den referensväxelkurs som

föregående bankdag publicerats av den centralbank som utfärdar valutan som registrerats på användarkontot.

Om valutan som registrerats på användarkontot är euro, kan växelkurserna hämtas från följande webbplats för Europeiska centralbanken: [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_refrence_exchange_r
ates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_refrence_exchange_rates/html/index.en.html).

För andra valutor som registrerats på användarkontot än euro kan de tillämpliga referensväxelkurserna hämtas från webbplatsen för den centralbank som utfärdar valutan.

6. Om en kund är berättigad till ångerrätt som en del av avtalet med Elli om laddström och effektivt utnyttjar denna ångerrätt, kommer ett eventuellt restvärde hos kupongen i användarkontot att göras tillgängligt genom en ny kupongkod som beställs från kundtjänst och som skickas till kunden inom 14 dagar per e-post via den adress som angetts.
7. Kupongkoder kan lösas in fram till det datum som anges på kupongen. Ett eventuellt kvarvarande värde efter detta datum kommer inte att återbetalas.
8. Elli tar inget ansvar för förlust, stöld, förstörelse eller annat obehörigt utnyttjande av kupongkoden.
9. Elli förbehåller sig rätten att begära en alternativ betalningsform vid misstanke om att en kupongkod har erhållits eller kommer att användas på bedrägligt sätt, eller om något av dessa användarvillkor överträds.
10. Den exklusiva jurisdiktionen för alla anspråk som härrör från och är kopplade till dessa användarvillkor är Wolfsburg, Tyskland, om användaren inte utnyttjar kupongkoden i egenskap av konsument.

Om användaren utnyttjar kupongkoden i egenskap av konsument kan Elli endast vidta rättsliga åtgärder mot användaren vid den domstol som har jurisdiktion över användarens hemvist eller vanliga vistelseort. Användaren kan inleda rättsliga förfaranden mot Elli i domstolen för Volkswagens huvudkontor i Wolfsburg, Tyskland och i varje annan domstol som har jurisdiktion i målet enligt tillämplig lag.

11. För alla tvister som uppstår från eller i samband med denna kupongkod tillämpas endast Förbundsrepubliken Tysklands lagstiftning; tillämpningen av FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor (CISG) är utesluten. Om användaren är konsument, gäller ovanstående bestämmelser i denna klausul 10 inte i den mån tvingande konsumentskyddsbestämmelser strider mot tillämpningen av tysk lag i det land där konsumenten har sin hemvist eller vanliga vistelseort vid tidpunkten för avtalets ingående.
12. Elli har ingen skyldighet att delta i ett tvistlösningsförfarande inför en konsumentskiljenämnd och avser heller inte att göra det.
13. Vid frågor eller problem i samband med inlösen eller användning av en kupongkod kan kunderna kontakta kundtjänst via e-postadressen support@elli.eco eller per telefon, 00 800 3554 1111 (mån–sön 06:00-22:00). Kontaktuppgifterna finns registrerade i Elli laddningsappar under det tillhörande menyalternativet. För övriga frågor eller problem i samband med en kupongkod kan kunderna kontakta den registrerade partnern till Volkswagen-koncernen från vilken de erhållit kupongkoden.

Senast uppdaterat: Maj 2023