

Condiciones de uso de los cupones multiuso de Elli

1. Los presentes términos y condiciones regulan el uso de los cupones multiuso (**códigos de cupones**) de Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178. Berlín, inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado de Primera Instancia de Charlottenburg con el n.º HRB 208967. B, teléfono 00 800 3554 1111, correo electrónico support@elli.eco ("Elli") por el importe indicado en cada código de cupón.

Los códigos de cupones se pueden canjear en las Elli Charging Apps (Elli Charging, We Connect ID (Volkswagen), Powerpass (Škoda Auto), Easy Charging (Seat / Cupra), myAudi (Audi charging)) para la compra de corriente de carga que se facturará mensualmente, siempre que la moneda que aparece en el código de cupón corresponda a la moneda nacional aplicable en el lugar de residencia que el cliente haya especificado en las Elli Charging Apps (en adelante: "**la moneda especificada en la cuenta de usuario**").

2. Los códigos de cupones no están vinculados específicamente a un cliente o a un vehículo.
3. Los códigos de cupones no pueden canjearse por la compra de otros códigos de cupones o por productos Elli distintos de los mencionados en el punto 1. Los códigos de cupones no pueden canjearse por dinero en metálico.
4. Los códigos de cupones se utilizan como pago por la corriente de carga en las Elli Charging Apps, siempre y cuando se hayan introducido en la cuenta de usuario de la Elli Charging App correspondiente (esto no incluye cargos de la tarifa correspondiente que no dependan del consumo [por ejemplo, la tarifa básica]).

Un cupón solo se puede introducir en una cuenta de usuario. Una vez introducido en una cuenta de usuario, no puede revocarse.

Si se introduce un cupón en la cuenta de usuario de la respectiva aplicación de carga, el valor del código del cupón se compensará con los costes que deba asumir el usuario a través de la aplicación por un proceso de carga una vez concluido este. En el caso de que el valor del código del cupón supere el coste del proceso de carga, el valor restante del código del cupón permanecerá en la cuenta del usuario y se irán deduciendo los costes de los siguientes procesos de carga hasta que el valor del código del cupón se haya consumido en su totalidad. Si el valor del código del cupón no es suficiente para cubrir el importe total de los costes de un proceso de carga, el importe restante se cobrará a través del método de pago especificado por el cliente con la siguiente factura mensual.

Las deducciones del valor del código del cupón pueden consultarse en la factura mensual correspondiente.

El valor de canje actual del código de cupón puede consultarse en la cuenta de usuario de la aplicación de carga.

5. En el caso de que la corriente de carga se pague a través de las Elli Charging Apps en una moneda distinta a la especificada en la cuenta de usuario y el cliente haya introducido un código de cupón en la cuenta de usuario, el importe a pagar por el proceso de carga se convertirá en el mismo día a la moneda especificada en la cuenta de usuario y se compensará de acuerdo con lo dispuesto anteriormente. El importe restante del proceso de carga que supere el valor de canje actual del código de cupón

se convertirá de nuevo a la otra moneda. Esto puede consultarse en la siguiente factura mensual.

La conversión de moneda se realiza en función del tipo de cambio aplicable al inicio del proceso de carga. El tipo de cambio aplicable es el tipo de cambio de referencia publicado el día hábil bancario anterior por el banco central emisor de la moneda especificada en la cuenta de usuario.

Si la moneda especificada en la cuenta de usuario es el euro, los tipos de cambio pueden consultarse en el siguiente sitio web del Banco Central Europeo: https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_refrence_exchange_rates/html/index.en.html.

Para otras monedas distintas del euro especificadas en la cuenta de usuario, el tipo de cambio de referencia aplicable está disponible en el sitio web del banco central emisor de la moneda en cuestión.

6. Si un cliente tiene derecho de revocación en virtud de la celebración del contrato de corriente de carga con Elli y hace uso efectivo de dicho derecho, se proporcionará al cliente un nuevo código de cupón por el valor restante del cupón introducido en la cuenta de usuario. Dicho código deberá solicitarse al servicio de atención al cliente y le será enviado al cliente a la dirección de correo electrónico facilitada por el mismo en un plazo de 14 días.
7. Los códigos de cupones son canjeables hasta la fecha indicada en el cupón. Cualquier valor restante después de esta fecha no será reembolsado.
8. Elli no asume ninguna responsabilidad por la pérdida, el robo, la destrucción o cualquier otro uso no autorizado del código de cupón.
9. Elli se reserva el derecho a solicitar una forma de pago alternativa si sospecha que un código de cupón se ha obtenido o se está utilizando de forma fraudulenta, o si se incumple alguna de estas condiciones de uso.
10. El lugar de jurisdicción exclusiva para todas las reclamaciones derivadas de y relacionadas con estas condiciones de uso es Wolfsburg, Alemania, si el usuario no utiliza el código del cupón como consumidor.

Si el usuario utiliza el código de cupón como consumidor, Elli podrá emprender acciones legales contra el usuario únicamente ante el tribunal que tenga jurisdicción en el domicilio o la residencia habitual del usuario. El usuario podrá emprender acciones legales contra Elli ante el tribunal de la sede de Volkswagen en Wolfsburg, Alemania, y ante cualquier otro tribunal que sea competente en este caso en virtud de la legislación aplicable.

11. Todas las disputas derivadas de o relacionadas con este código de cupón se registrarán exclusivamente por la legislación de la República Federal de Alemania; queda excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Si el usuario es un consumidor, las disposiciones anteriores de esta cláusula 10 no se aplicarán en la medida en que las normas imperativas en materia de protección del consumidor de la legislación del país en el que el consumidor tenga su domicilio o residencia habitual en el momento de la celebración del contrato entren en conflicto con la aplicación de la legislación alemana.
12. Elli no está dispuesta ni obligada a participar en un procedimiento de resolución de conflictos ante una junta arbitral de consumo.
13. En caso de preguntas o problemas relacionados con el canje o el uso de un código de cupón, los clientes pueden ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente

por correo electrónico a través de support@elli.eco o por teléfono a través de 00 800 3554 1111 (lun-dom de 6:00-22:00). Los datos de contacto se introducen en las Elli Charging Apps, en la opción de menú correspondiente. Para otras preguntas o problemas relacionados con un código de cupón, los clientes pueden ponerse en contacto con el socio registrado del Grupo Volkswagen a través del cual obtuvieron el código de cupón.

Fecha: Mayo de 2023